



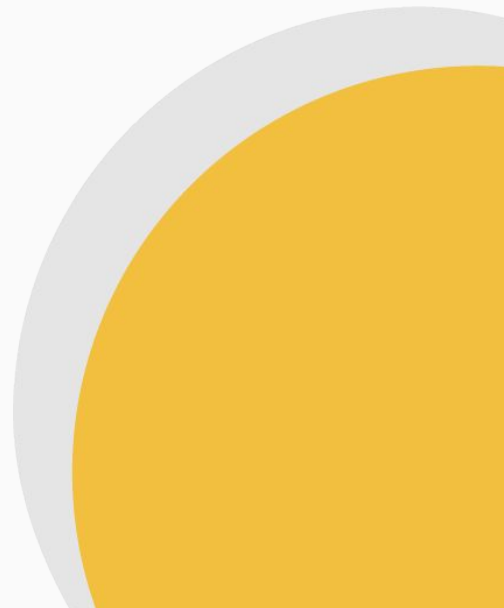
Company Profile 2021





Ci prendiamo cura dei tuoi donatori

Connettiamo donatori e organizzazioni non profit,
facilitando la creazione di legami di fiducia e
stabili nel tempo.





*La solidarietà è
l'unico investimento
che non fallisce mai*

Henry David Thoreau



Organizzazioni non profit

Lavoriamo esclusivamente con le organizzazioni non profit, applicando l'etica ad ogni fattore ed attore coinvolto.

8+

Anni di esperienza
nella raccolta fondi per
enti non profit

50+

Una squadra di esperti
che sposano i valori
etici di Metadonors



Da più di 20 anni, lavoriamo **al fianco delle più grandi organizzazioni internazionali** non profit curando i rapporti con i loro donatori in maniera efficace con i nostri fundraiser e attraverso i nostri software che analizzano e controllano ogni attività e ogni donazione.

E lo facciamo **ascoltando i donatori** trasmettendo i nostri valori aziendali: il coraggio di essere onesti e l'impegno ad essere altruisti.





Il cuore di Metadonors

Le nostre aree di specializzazione





La nostra anima tecnologica

donodoo

Donodoo è il database donatori che automatizza i processi.

metaface

Metaface è il software per la raccolta fondi face to face.

La nostra anima relazionale

donorscare

Donors Care ti garantisce un rapporto costante e di qualità coi tuoi donatori. Per sostenitori generosi e fedeli negli anni.



*Ho imparato che le persone
possono dimenticare ciò che
hai detto, le persone
possono dimenticare ciò che
hai fatto, ma le persone non
dimenticheranno mai come
le hai fatte sentire.*

Maya Angelou



Il Contact Center

Coltiviamo relazioni di valore con i tuoi donatori





Vuoi scoprire come **trarre il meglio dai tuoi donatori** e renderli più felici, generosi e fedeli negli anni?

Prenderti cura di un donatore già acquisito è meno costoso che trovarne uno nuovo: **fare le scelte giuste e coltivare la relazione** ti aiuta a far capire ai tuoi donatori quanto siano importanti per **sostenere la tua missione**.

Ogni anno parliamo con più di 250.000 sostenitori. Il nostro approccio individua il donatore di qualità e lo coinvolge profondamente, facendolo sentire parte integrante dell'organizzazione che sostiene.





Il Donors Journey

Coltiviamo relazioni di valore con i
tuoi donatori





Welcome

I tuoi donatori non si sentiranno mai soli. Gestiamo l'approccio con i tuoi nuovi donatori con le migliori strategie di benvenuto.

Loyalty

I donatori fedeli vogliono sentirsi importanti: per questo ci assicuriamo che siano sempre al centro dell'attenzione, senza lasciar mai "raffreddare" la relazione.

Inbound

Il numero verde per i tuoi sostenitori. Per rispondere ai loro dubbi, coccolarli, dargli assistenza e ridurre le richieste di revoca incrementando la "donors save rate".

Conversion

Trasforma i tuoi lead o donatori one off in donatori regolari.

Upgrade

Ottieni il meglio dai tuoi donatori. Scegliamo i migliori approcci per aumentare l'annual giving e scongiurare l'attrition, innalzando il valore dei tuoi sostenitori.

Recapturing

Abbattiamo le distanze tra i tuoi donatori e la tua organizzazione. Mettiamo in campo le migliori tecniche di recapturing per recuperare i rapporti con i tuoi sostenitori.



*Ci vuole qualcosa di
più dell'intelligenza
per agire in modo
intelligente.*

Fëdor Dostoevskij



Donodoo

Il primo CRM che interagisce con i tuoi strumenti di fundraising

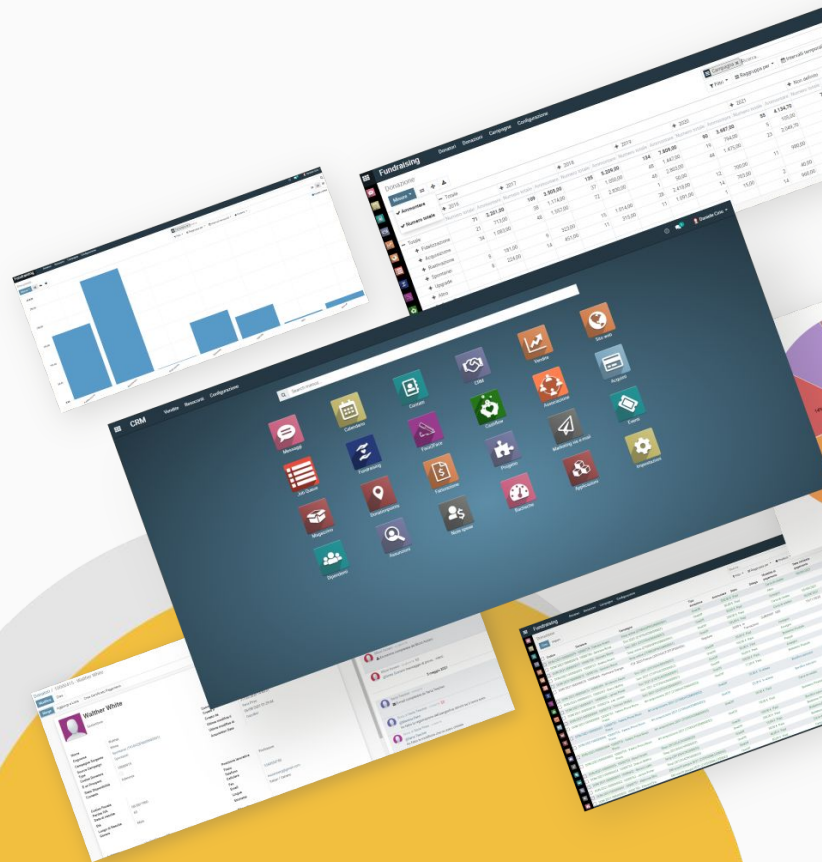




Donodoo è un ecosistema che **potenzia le attività del tuo team** di fundraising.

Il nostro **CRM intelligente**, sviluppato dai fundraiser per i fundraiser, ti permette di avere il controllo di tutte le tue attività e gestire al meglio i tuoi donatori regolari.

Con Donodoo potrai usufruire di un'assistenza di qualità da parte di un team di fundraiser esperti, potenziare le campagne marketing con un tool di **segmentazione potente**, analizzare i dati e controllare l'andamento delle campagne, **automatizzare i processi** ripetitivi tramite un workflow personalizzato.





Metaface

L'app che potenzia il tuo processo di reclutamento sostenitori face to face

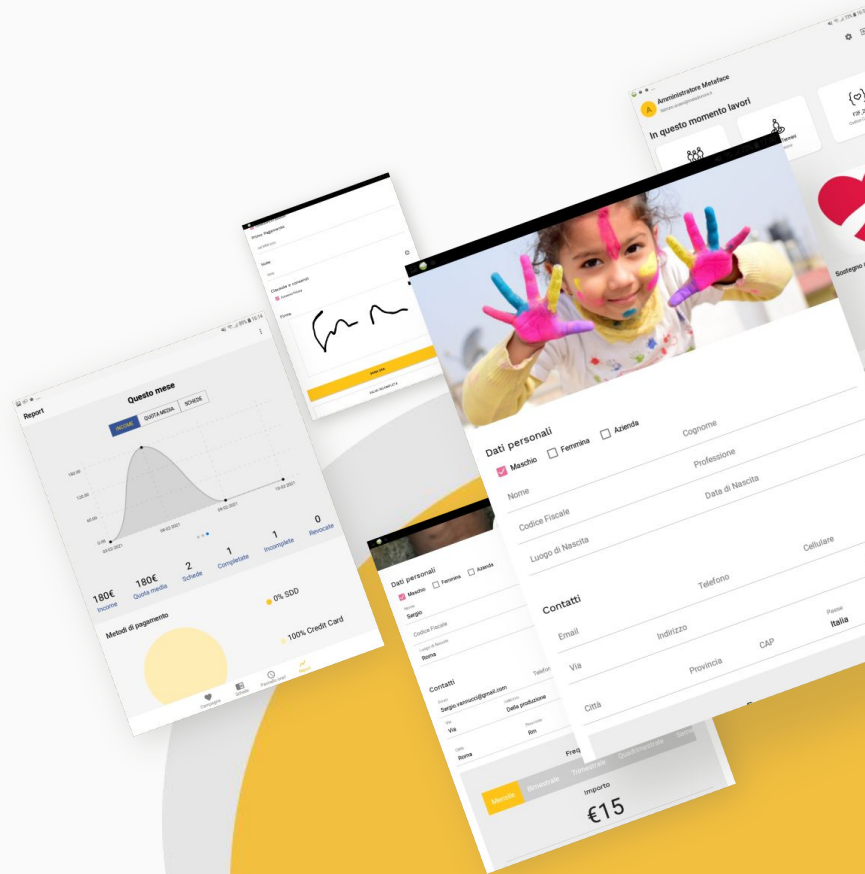




Tutti gli strumenti per il Face2Face, una sola piattaforma: con l'app per tablet Metaface trasformerai l'empowerment dell'attività di reclutamento sostenitori face to face in un'attività più efficace.

Potrai **snellire i processi e ottimizzare tutte le fasi del reclutamento**, dalla raccolta delle adesioni all'analisi del rendimento di ciascun dialogatore

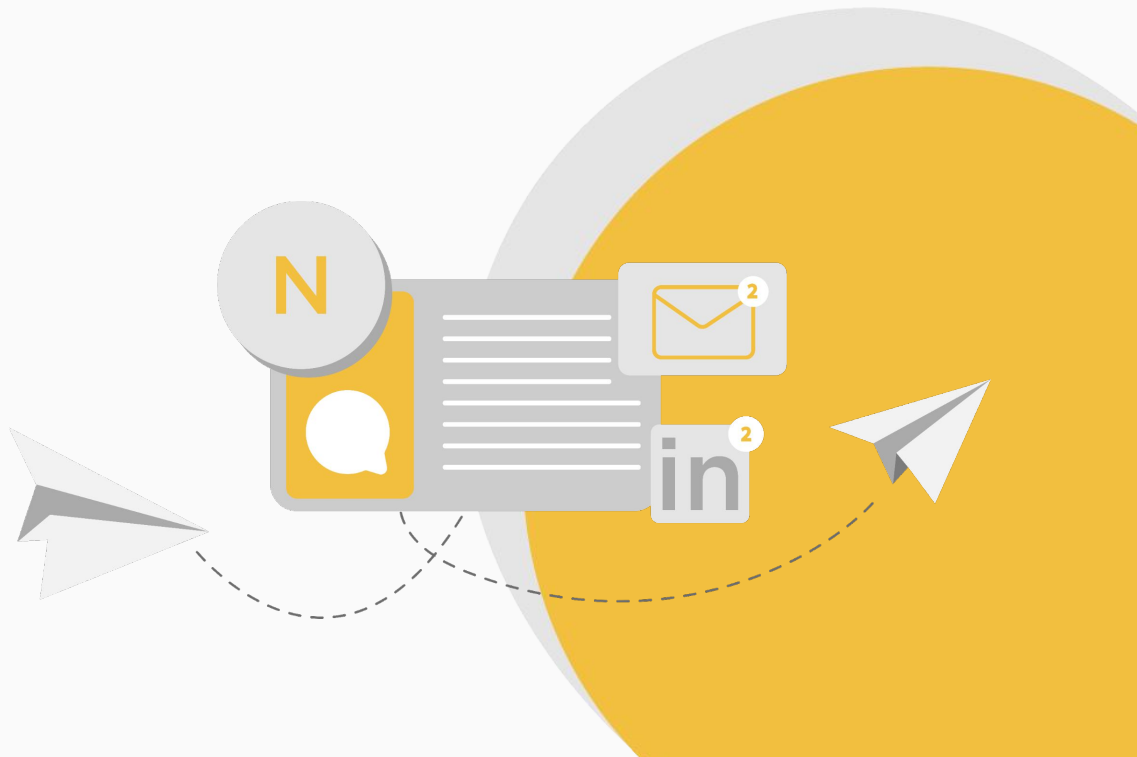
L'applicativo web Metaface **si integra facilmente con il tuo database:** welcome call, kit di benvenuto e prima transazione entro poche ore dall'adesione del tuo sostenitore.





Dicono di noi

La parola a chi ci ha già scelto





Ginevra Zoni

Donor Care ATT Associazione
Tumori Toscana

Collaboriamo con Metadonors attraverso l'utilizzo di Donodoo. Gli strumenti forniti ci hanno permesso di migliorare sensibilmente il nostro lavoro. Tutti gli amici (mi permetto ormai di considerarli parte della nostra grande 'famiglia') di Metadonors si sono dimostrati partners competenti, presenti e sempre disponibili ad ogni nostra necessità!



Laura Perrotta

Head of Fundraising –
Amnesty Italia (2018)

La raccolta fondi è tutta una questione di relazione, non di denaro. Per migliorare le relazioni con i nostri donatori, abbiamo bisogno di processi più veloci, più efficienza nelle operazioni, un approccio di marketing centrato sui donatori. Donodoo soddisfa tutte queste esigenze.



Andrea Mariani

Ufficio Relazione Soci - AIRC

Il servizio dedicato ai Sostenitori Ricorsivi è stato gestito da Metadonors con professionalità e trasparenza. Il team si è dedicato con grande entusiasmo al progetto, dimostrando competenza, dando un contributo concreto al servizio e dimostrandosi fondamentali per il superamento degli ostacoli operativi che spesso si sono presentati.

Flavio Lo Conte

Donor Care & Database Manager -
Fondazione Progetto Arca

Sapere che le ragazze e i ragazzi delle agenzie erano in strada a raccontare le nostre storie, con i tablet Metaface, e vedere i donatori che arrivavano in tempo reale, è stata un'esperienza avventurosa.





I nostri partner

Alcune delle realtà con le quali lavoriamo





La squadra Metadonors

Un team che condivide i tuoi valori e combatte
per le tue cause





Anna Codispoti

Direttore operativo

Pratica e concreta sul lavoro, nella vita è sognatrice e curiosa per natura. Direttore operativo di Metadonors, Anna si confronta tutti i giorni con i numeri, le piace dargli un significato ricordando che dietro ci sono persone che si impegnano con l'obiettivo di rendere il mondo un posto più accogliente per tutti.



Daniele Cirio

Founder e CEO

A Daniele piace creare cose che prima non c'erano. Ora amministratore unico in Metadonors, società di Fundraising e Donors Care per grandi organizzazioni no-profit. Adora applicare l'esperienza tecnica e manageriale accumulata in questi anni per migliorare il mondo che ci circonda, gioca con i numeri, i processi, l'organizzazione e la tecnologia.



Fabrizio Arzeni

Software Architect

Fabrizio è quello che oggi si definisce un Software Architect. Code addicted dalla nascita, vive correntemente una relazione stabile con la tecnologia, il suo orto ed il cibo Thai. Il suo mantra è: Qualunque cosa accada, usando ogni mezzo possibile, indipendentemente dal tempo che fa, tutto deve essere up&running



Federica Spanò

Team Leader

Abile comunicatrice, Federica si è presa cura per anni dei donatori con lo stesso dedizione con cui ama occuparsi dei suoi bonsai. Oggi coordina, motiva e coccola un team di 20 telefundraiser, si occupa delle relazioni con i clienti e monitora l'andamento delle campagne.



Florinda Casaraona

Team Leader

Da avvocato pentito si è dedicata alla ricerca fondi per giovani start-up con l'obiettivo di contribuire a trasformare sogni in progetti. Con lo stesso scopo continua a coadiuvare campagne di telefundraising per il non-profit, perché il mondo ha bisogno di speranza e così potrà contribuirvi.



Ilaria Piras

Formatrice

Con Metadonors Ilaria vuole aiutare le organizzazioni ad ottenere il massimo dalla loro raccolta fondi, offrendo attenzione, gentilezza, competenza e umanità. Serietv-addicted, cerca di essere sempre in movimento, che si tratti di imparare cose nuove, saltare sotto un palco o fare un giro in moto.



Luisa Deiola

Team Leader

Luisa si è interessata per anni delle questioni sociali e della cultura araba. Da 3 anni si occupa di raccolta fondi ed è ora impegnata a lavorare con un bel gruppo di persone che hanno in mente di tradurre - attraverso il telefundraising - i sogni in realtà con la voce, la passione e tanto coraggio.



E molti altri...

Il Team al completo

La squadra Metadonors al gran completo: più di 50 professionisti appassionati di non profit, esperti in comunicazione, marketing e nuove tecnologie. La parola d'ordine è sinergia: ogni elemento del team lavora a stretto contatto per raggiungere ogni obiettivo. Il loro motto è: "Se vuoi andare veloce, vai da solo. Se vuoi andare lontano, vai insieme"



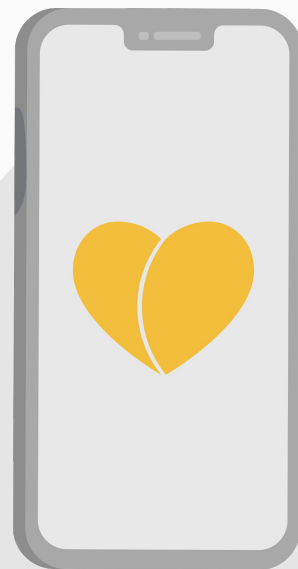
Ci prendiamo cura dei tuoi donatori

Prenota ora la tua call esplorativa!

 fundraising@metadonors.it

 +39 055 747893

 www.metadonors.it





Contact Center

Roma, via Ostiense 92



Headquarter

Prato, via Sante Pisani 71



R&D

Mantova, Galleria Mortara 2